



## Communiqué de Presse

Nanterre, le 4 juillet 2022

## Gan Eurocourtage renforce son offre d'assistance dans ses contrats Santé et Prévoyance

Nous renforçons notre offre d'assistance en collaboration avec Mutuaide, filiale 100% Groupama, pour accompagner et soutenir nos assurés en collectives dans les moments difficiles, tels qu'une hospitalisation ou lorsqu'un proche devient dépendant.

« *En cas de coups durs de la vie, le remboursement de frais de santé ou le maintien du revenu en cas d'arrêt de travail ne met pas fin au problème du client, explique Frédéric Jousse Directeur Marketing Digital et Communication chez Gan Eurocourtage. L'assistance a un rôle primordial à jouer et doit proposer un service concret à l'assuré, qui peut être activé rapidement* »

### Une offre élargie, classée par « moments de vie »

L'offre existante, qui devient « Assistance Mutuaide\* » a été enrichie pour répondre au mieux aux besoins des assurés. Elle a été segmentée en plusieurs « moments de vie », simplifiant ainsi la lisibilité des prestations d'assistance et permettant de couvrir l'assuré, au mieux, dans les différentes situations qui peuvent perturber son quotidien.

Assistance Mutuaide intervient en cas :

- **De maladie grave** (aménagement du domicile si nécessaire et/ou l'intervention d'une aide-ménagère)
- **De proches devenus dépendants de l'assuré** (organisation d'un maintien à domicile, accompagnement dans les démarches en cas de décès...).
- **D'hospitalisation ou d'immobilisation** (service d'aide à domicile pour le ménage, de garde d'enfants ou de portage de repas)
- **D'imprévus survenus lors de déplacements professionnels ou privés** (rapatriement, avance de fonds en cas de vol de carte bleue...).

Une dernière catégorie offre un service, « *inédit sur le marché* » précise Frédéric Jousse, c'est l'aide logistique **aux jeunes parents** avec intervention d'une auxiliaire de vie à domicile pour leur apprendre les gestes adaptés aux nourrissons. La prestation peut être activée lors d'une naissance prématurée ou pour accompagner la famille lors du retour à la maison.

### Deux prestations dédiées aux proches

Assistance Mutuaide comprend deux services pour les ayants droit de l'assuré confrontés à un problème de santé. Le premier, le « Relai Famille », comprend la livraison de médicaments, de repas et une aide à domicile. Le deuxième service prévoit une assistance psychologique par téléphone, avec 5 séances d'entretiens prises en charge.

### Une web application pour suivre la prise en charge

Avec Assistance Mutuaide nous offrons à nos assurés, « Digital Life », une web application leur permettant de suivre en temps réel l'évolution de la prise en charge d'assistance (comme l'étape de sélection de prestataires).

*\*Assistance Mutuaide est incluse dans nos contrats Santé et Prévoyance et en option pour les contrats sur-mesure. Elle s'applique aux contrats en portefeuille qui disposaient déjà d'un service d'assistance et elle est systématiquement proposée aux affaires nouvelles.*

**Contact Presse :** Sarah Pinto     sarah.pinto@ggvie.fr     Port : 06 31 73 43 50

#### **A Propos de Gan Eurocourtage**

Marque dédiée à la distribution d'assurance collective par l'intermédiaire du courtage au sein de Groupama Gan Vie, société vie unique du groupe Groupama, Gan Eurocourtage intervient sur l'ensemble des secteurs de la protection sociale : prévoyance, santé, épargne retraite, emprunteurs. Gan Eurocourtage propose des solutions standard et sur-mesure en réponse aux attentes du chef d'entreprise et des salariés.

La marque dédiée au courtage dispose d'un réseau de 9 délégations régionales à Paris, Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nantes et Strasbourg/Metz. Gan Eurocourtage a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires de 1,327 Md€.

<https://gan-eurocourtage.fr>

#### **A propos de Mutuaide**

Mutuaide est la filiale du groupe Groupama spécialisée dans l'assistance et l'assurance affinitaire depuis plus de 40 ans. Mutuaide propose une offre de service complète en marque blanche pour apporter les meilleures réponses aux aléas du quotidien, jusque dans les situations les plus extrêmes.

[www.mutuaide.fr](http://www.mutuaide.fr)